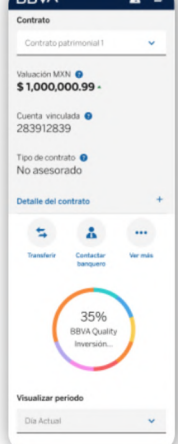




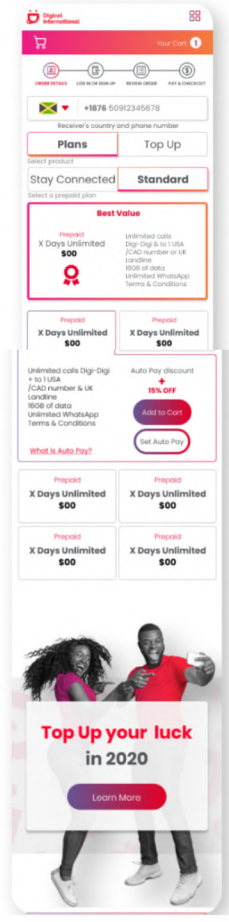
Resumen profesional

Soy Alan Franco, un **diseñador UX** con experiencia en la creación de **sitios web** y **aplicaciones móviles** de diversas industrias como: **bancaria, telecomunicaciones, retail, agrícola** entre otras, todo centrado en objetivos. Utilizo metodologías ágiles como **Scrum** y **Design Thinking** para garantizar resultados efectivos. Mi enfoque es colaborativo y orientado a resultados **tangibles**. Me especializo en el diseño de **interfaces intuitivas y atractivas**, optimizadas para ofrecer la mejor experiencia de usuario. Estoy comprometido a seguir aprendiendo y creciendo en mi campo para ofrecer soluciones innovadoras y creativas en el mundo digital.



Datos personales

E-mail: alan.franco.85@hotmail.com
Tel. Cel: 55 7459 1828
Domicilio: Azcapotzalco, CDMX



Objetivo Profesional

Mi objetivo es **liderar equipos multidisciplinarios** mediante la investigación y toma de decisiones en el campo de los productos digitales como aplicaciones y páginas web, equilibrando las áreas principales del proyecto: **negocio, usuarios (UX/UI)** y desarrollo realizando productos de alta calidad de una forma ágil e innovadora, manteniendo siempre con balance entre la vida personal y laboral.



FORMACIÓN

Universidad Tecnológica de México UNITEC

- Licenciatura en Diseño Gráfico
- Diplomado en Mercadotecnia

Universidad CNCI Diplomado

- Computo e Ingles

IAB Spain Diplomado

- Marketing Digital

Domestika

- Negocios Digitales: diseña y lanza tu idea desde cero
- Diseño de Producto Digital con Lean UX
- Desing Sprint en remotoinova para lograr el éxito
- Dirección de Arte Digital
- Diseño de Aplicaciones :creación de prototipos
- Diseño de una aplicación móvil
- Prototipado Diseño de una app de comercio electrónico con Axure
- Diseño de una aplicación móvil
- Introducción al Human Centred Dising
- Diseña una app Deliciosa
- Diseño de Interfaces con Sketch
- Creación de un style guide para apps

Udemy UX/UI Desing:

- Fundamentos de Experiencia de Usuario,
- Adobe XD Prototipos Profesionales

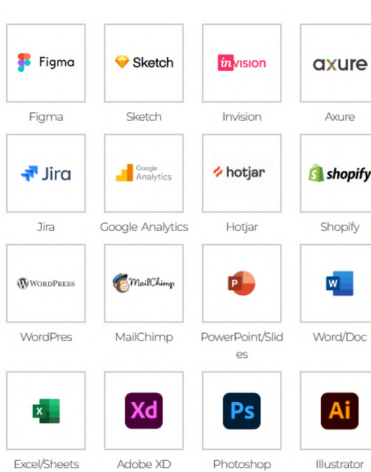
Creahana:

- Prototipado desde cero con Figma
- Diseñador web: Freelance Independiza tu talento

CUALIDADES



SOFTWARE



EXPERIENCIA LABORAL

MULTIPLICA PROYECTO BBVA

Product Designer

Julio 2022- Abril 2024

- Realicé la evolución del flujo de contrato patrimonial (inversiones del segmento Premier), partiendo del Research con la Metodología **Dising Thinkig** que incluyó diferentes herramientas de investigación como:
 - Análisis de las funcionalidades mediante cuadros comparativos.
 - Despliegue de variables.
 - Análisis de limitaciones técnicas y de negocio.
 - Creación del comportamiento del nuevo flujo.
 - Árbol de casuísticas.
 - Análisis holístico**, entre otros.

Con esto, **localizamos insights** que nos permitieron replantear el flujo, ya que uno de los **pain points** que localicé fue que los usuarios no podían identificar el propósito y manejo de cada uno de los flujos, debido a que la operación de cada uno de ellos es diferente. En respuesta a esta necesidad, modificamos la estructura y los componentes para **facilitar la operación** de los usuarios.

- Realicé la evolución de flujos cruciales de la evolución de la web de BBVA, incluyendo el detalle de producto y la compra-venta de fondos de inversión, Pagaré, Oportunidades/contrataciones, Seguimiento de la inversión y actualización de Datos fiscales.
 - Planeación de tiempos de entrega** de proyectos, alcance de historia de usuario en Jira, Documentación de los proyectos
 - Realicé investigaciones técnicas y de negocio para implementar flujos con componentes adecuados.
 - Creé flujogramas para **facilitar la comprensión a nivel ejecutivo** y entender su interrelación con otros flujos.
 - Desarrollé el árbol de casuísticas iniciales.
 - Optimicé el flujo** de contrataciones mediante actualizaciones y propuestas de nuevas estructuras para optimizar el proceso del Happy Path.
- Colaboré en conjunto a pares en los flujos Product detail de Tarjetas de Crédito, cuentas, Posición Global(Dashboard principal en despues de hacer login del usuario)
 - Generé estándares y documentación sobre patrones de diseño web en conjunto con los tres scrums que encargados de la evolución visual de la web
 - Destaque en la participación en flujos como el detalle de producto para tarjetas de crédito y el inicio de la Banca privada para préstamos e hipotecas.
 - Propuse múltiples iteraciones de para resolver frames retadores.
- Participo activamente en la culminación de diversos proyectos para la aplicación móvil, con un enfoque global. Trabaje en diversos flujos como el enrolamiento de monoproducto (Login/Signin), certificado hipotecario, cambio de NIP, Paycar Loan y cambio de usuario.
 - Fui responsable de **realizar una revisión minuciosa** de las maquetas para realizar la entrega con Holding y posición global.
 - Colabore con los equipos de **Cumplimiento y Jurídico** para garantizar el cumplimiento normativo.

PALM ERA MARKETING

UX/UI Sr. Manager en PALM ERA

Enero 2020-Julio2022

- Dirigí proyectos como owner, ejerciendo **liderazgo y tomando decisiones** con diferentes equipos de trabajo, tanto internos como externos.
- Participé en diversos proyectos de marcas internacionales como Digicel, Acer, McAfee, entre otras, en varios países de América, desde U.S.A. hasta Chile, e incluso algunos proyectos en España, cumpliendo los objetivos de calidad previstos en cada uno de ellos, como interfaces simples y agradables a los usuarios.
- Planifiqué y creé presupuestos** para proyectos de diferente envergadura utilizando Entregas Jira.
- Diseñé UX/UI tanto en low fi como en hi fi para proyectos de Landing Page, Páginas Web, Web App y Apps.
- Elaboré el diseño de UI para Landing Pages, Páginas web, Web Apps y Apps.
- Realicé análisis y research mediante Benchmark, Focus Group, Entrevistas a profundidad, Journey maps, flow charts y mapas de calor.
- Elaboré el diseño de UI para Landing Pages, Páginas web, Web Apps y Apps.
- Busqué Growth Hacking e insights valiosos para sanar los pain points de UX de diferentes productos digitales.
- Optimicé la generación de leads en landing pages, alcanzando **12 veces las proyecciones** (por ejemplo, en el proyecto de McAfee).
- Simplifiqué flujos para Apps** que facilitan el uso, fidelización y monetización [por ejemplo, en el proyecto de Top up Digicel Internacional].

CONSIS

Coordinador de Imagen y UX

Enero 2019-Febrero 2018

- Rediseñé la UX/UI de la web e interfaz de Acsel Factory**, utilizando wireframes, enfoque **mobile first**, sistemas de diseño, arquitectura de información, entre otros.
- Gestioné y planeé diversos proyectos B2B** de diseño gráfico, incluyendo revistas, stands y páginas web.
- Realicé seguimiento y selección de proveedores para los proyectos.
- Presenté diferentes proyectos de diseño gráfico a los stakeholders.
- Creé master graphics para propuestas de diseño e Imagen Corporativa.

ABC RADIO / EL ABC DE LA FOTO

Coach y locutor experto en Marketing y Diseño

Agosto 2017 Febrero 2018.

- Coordiné la conducción y planeación de programas.**
- Realicé la locución** en los programas.
- Diseñé la publicidad para el programa.
- Tomé fotografías de eventos del programa y de los conductores.

FREELANCER

Lider Diseño Gráfico / UX

Proyectos desde el 2013-Actualid

- Gestioné diferentes campañas de leads con Facebook Business y Google AdWords.
- Desarrollé diferentes proyectos de Imagen corporativa, publicidad y **UX/UI** (wireframes, mobile first, arquitectura de información, etc.) para web, para diferentes empresas como Century 21, La Fonte, Maya Comunicaciones, Office, Smart, Brokber, Muuk Boutique, Alabool, Issa Service, The Santa Run, entre otras.

JM INTERNACIONAL

Diseño Gráfico

Agosto 2016 - Diciembre 2017

- Realicé **estudios de mercado**.
- Hice seguimiento a proveedores.
- Diseñé impresos B2C y B2B para productos nuevos, tales como folletos, trípticos, banners, pendones, reconocimientos, credenciales, entre otros.
- Diseñé contenido para redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter para promover productos, eventos y líderes del multinivel.
- Tomé fotografías y videos de eventos realizados por la empresa.
- Diseñé revistas.
- Supervisé durante los eventos de la empresa la organización y el levantamiento de escenarios.

HARRIS & FRANK

Diseñador Gráfico / Web Master

(Enero 2015- agosto 2016)

- Posicione la página web.**
- Administré la página web de la empresa mediante Wordpress.
- Planifiqué y apliqué estrategias de promociones en la página web.
- Realicé **estudios de mercado**.
- Diseñé la página web.
- Migré el sistema de compras para la integración con la página web (Wordpress Shopify).
- Capacité al área de ventas para el uso del POS.
- Retoqué y tomé fotografías de productos, modelos y fotografías para redes sociales.
- Desarrollé y diseñé infografías.
- Diseñé publicidad impresa como folletos, espectaculares, recorte de vinilo, catálogos, banners, y publicidad en revistas.
- Diseñé publicidad en la página web, como banners, carruseles, encabezados, etc.
- Desarrollé la imagen corporativa y página web de nuevas marcas.
- Atendí a los clientes que compraban en la tienda online.

GRUPO BOTAO

Diseño Gráfico

Octubre 2013-Abril 20

- Diseño y modelaje 3D** para la industria Textil (botones, placas, remaches) para diferentes marcas como **Paco Rabanne, Rapzodia, Quarry, entre otras.**
- Diseño de etiquetas con diferentes acabados y materiales
- Tomé fotográfica y retoque



INTERESES Y HOBBIES

