



Salvador Alan Franco Piña

Product Designer
UX Designer / UX-UI



Book

Curriculum ATS

Contacto

- ✉ alan.franco.89@hotmail.com
- ☎ 55 7459 1826
- 🌐 <https://alanfranco.net>
- 📍 Azcapotzalco, CDMX, México

Educación

Lic. Alan Franco por

Universidad Tecnológica de México UNITEC

2010 - 2014

Domestika

- Negocios Digitales: diseña y lanza tu idea desde cero
- Introducción al Human Centred Dising
- Diseño de Producto Digital con Lean UX
- Desing Sprint en remoto:Inova para lograr el éxito
- Dirección de Arte Digital
- Diseño de Aplicaciones :creación de prototipos
- Diseño de una aplicación móvil
- Prototipado Diseño de una app de comercio electrónico con Axure
- Diseño de una aplicaion móvil
- Diseña una app Deliciosa
- Diseño de Interfaces con Sketch
- Creación de un style guide para apps

Udemy UX/UI Desing:

- Prototipado desde cero con Figma
- Diseñador web: Freelance Independiza tu talento



Objetivo Profesional

Mi objetivo es liderar equipos multidisciplinarios mediante la investigación y toma de decisiones en el campo de los productos digitales equilibrando las áreas principales del proyecto: negocio, usuarios (UX/UI) y desarrollo realizando productos de alta calidad de una forma ágil e innovadora.

Software

- Figma 90%
- Jira 80%
- Sketch 85%
- Google Analytics 80%
- Invision 70%
- Claude Code 80%
- Illustrator 80%
- WordPres 80%

Cualidades

- Empuje
- Innovador
- Inquebrantable
- Enérgico

Intereses

- Aprender cosas nuevas
- UX
- La innovación
- Fotografía
- Mountain Bike

MULTIPLICA PROYECTO BBVA

Product Designer | Julio 2022- Abril 2024

Realicé la **evolución del flujo de contrato patrimonial** (inversiones del segmento Premier), partiendo del **Research** mediante investigación cualitativa y cuantitativa con la Metodología **Dising Thinkig y scrum** que incluyó diferentes herramientas de investigación como:

- **Análisis de las funcionalidades** mediante cuadros comparativos.
- Propuestas con Wireframes y prototipos de interacción
- **Entrevistas y consultas a expertos**
- **Despliegue de variables.**
- Búsqueda de información Cuantitativa
- Análisis de limitaciones técnicas y de negocio.
- Creación del comportamiento del nuevo flujograma.
- Árbol de casuísticas.
- Análisis holístico, entre otros.

Identifiqué **pain points e insights** donde los usuarios confundían las funciones del flujo y los **distintos mercados** debido a sus diferencias operativas. Con cambios en los componentes y agregando información adicional, mejoramos la experiencia de usuario sin modificar el backend, reduciendo así la fricción del proceso.

Realicé la evolución de flujos cruciales de la evolución de la web de BBVA, incluyendo el detalle de producto y la compra-venta de fondos de inversión, Pagaré, Oportunidades/contrataciones, Seguimiento de la inversión y actualización de Datos fiscales.

- **Planeación de tiempos de entrega** de proyectos, alcance de historia de usuario en Jira,
- **Documentación de los proyectos** Changelog, Documento de Investigación.
- Realicé **investigaciones técnicas y de negocio** para implementar flujos con componentes adecuados.
- Creé **flujogramas para facilitar la comprensión** a nivel ejecutivo y entender su interrelación con otros flujos.
- Desarrollé el **árbol de casuísticas** iniciales con las variables de cada UX Persona
- Optimicé el flujo de contrataciones mediante **actualizaciones y propuestas de nuevas estructuras** para optimizar el proceso del Happy Path.

Colaboré en conjunto a pares en los flujos Product detail de Tarjetas de Crédito, cuentas, Posición Global(Dashboard principal en después de hacer login del usuario)

- Generé **estándares y documentación** sobre patrones de diseño basado en sistema atómico web en conjunto con los tres scrums que encargados de la evolución visual de la web
- Destaque en la participación en flujos como el **detalle de producto** para tarjetas de crédito y el inicio de la Banca privada para préstamos e hipotecas.
- Propuse **múltiples iteraciones** de para resolver frames retadores.
- Participe en entrevistas a usuarios

Propuse un **sistema de trabajo** en el cual optimizamos tiempos y cumplíamos con las metas de entrega previstas de cada flujo bajo los **estándares de calidad** esperados de cada uno de ellos.

Participe activamente en la culminación de diversos proyectos para la aplicación móvil, con un enfoque global. Trabaje en diversos flujos como el enrolamiento de monoproducto (Login/Signin), certificado hipotecario, cambio de NIP, Paycar Loan y cambio de usuario.

- Fui responsable de realizar una revisión minuciosa de las maquetas para realizar la entrega con Holding y posición global.
- Colabore con los equipos de Cumplimiento y Jurídico para garantizar el cumplimiento normativo.
- Realice en análisis y comprobación de investigaciones (**Jorney maps,Ux persona, entrevistas con usuarios, limitaciones, legales, técnicas y cumplimiento**) para refinar los flujos en el proceso de convergencia en el doble diamante
- **QA de Diseño con desarrollo**
- Debate y resolución de conflictos con stakeholders

PALM ERA

UX/UI Sr. Manager en PALM ERA | Enero 2020-Julio 2022

- Dirigí proyectos como **owner, ejerciendo liderazgo y tomando decisiones** con diferentes equipos de trabajo, tanto internos como externos.
- Participé en diversos proyectos de marcas internacionales como **Digicel, Acer, McAfee, entre otras**, en varios países de América, desde U.S.A. hasta Chile, e incluso algunos proyectos en España, cumpliendo los objetivos de calidad previstos en cada uno de ellos, como interfaces simples y agradables a los usuarios.
- Planifiqué y creé presupuestos para proyectos de diferente envergadura utilizando Entregas Jira.
- Diseñé **UX/UI tanto en low fi como en hi fi** para proyectos de **Landing Page, Páginas Web, Web App y Apps**.
- Elaboré **sistemas de diseño**, UI partiendo de componentes nativos de diferentes librerías como Material Design, Human Interface Guidelines, Bootstrap 5, Vuetify, etc. para landing pages, páginas web, web apps y apps. Utilicé el modelo de **Atomic Design** y realicé también el estado de cada uno de los componentes.
- Realicé análisis y **research mediante Benchmark, Focus Group, Entrevistas a profundidad, Journey maps, flow charts y mapas de calor**.
- Busqué **Growth Hacking e insights valiosos para sanar los pain points** de UX de diferentes productos digitales.
- Optimicé la generación de leads en landing pages, alcanzando **12 veces las proyecciones** (por ejemplo, en el proyecto de McAfee).
- Simplifiqué flujos para **Apps que facilitan el uso, fidelización y monetización** (por ejemplo, en el proyecto de Top up Digicel Internacional).

CONSIS

Coordinador de Imagen y UX | Enero 2018-Febrero 2019

- Rediseñé la **UX/UI de la web** e interfaz de Acel Factory, utilizando **wireframes**, enfoque **mobile first**, sistemas de diseño, arquitectura de información, entre otros.
- Realicé **sistemas de Diseño** basados en **Atomic Design**
- Gestioné y planeé diversos proyectos B2B de diseño gráfico, incluyendo revistas, stands y páginas web.
- Realicé seguimiento y selección de proveedores para los proyectos.
- Presenté diferentes proyectos de diseño gráfico y web a los stakeholders.
- Creé master graphics para propuestas de diseño e Imagen Corporativa.
- Usando Herramientas Figma, Adobe XD y Sketch

Experiencia **laboral**

ORCA GRC

Product Designer | Febrero 2025- Abril 2026

Plataforma SaaS B2B enterprise de nueva generación para Governance, Risk & Compliance (GRC): centraliza gobernanza corporativa, gestión de riesgos, auditorías y cumplimiento regulatorio en un solo sistema de alta complejidad técnica y regulatoria.

Strategic Discovery & Metodología Desing thinking Double Diamond

- Apliqué la metodología **Desing thinking** para estructurar el **discovery**: fase de investigación (benchmark de 10 plataformas GRC globales) y fase de síntesis (definición de pilares estratégicos del roadmap).
- Construí **UX Personas y Journey Maps** que tradujeron los hallazgos del discovery en arquetipos concretos y flujos de experiencia priorizados, vinculados directamente a las funcionalidades críticas del roadmap.
- Tomé **decisiones basadas en datos** del benchmark cuantitativo: de 10 plataformas analizadas, 5 ya integraban IA, solo 2 ofrecían conectividad vía APIs y 4 contaban con módulos auto-administrables — datos que definieron los tres pilares estratégicos.

Storytelling de diseño y presentación a stakeholders C-level

- Comunicué decisiones de diseño mediante **storytelling estructurado**: problema → insight → solución → impacto en negocio y usuario.
- Presentado en tres modalidades: presentaciones formales a C-level, demos de prototipos Hi-Fi y refinamiento técnico en Dailys.
- El storytelling de diseño fue clave para alinear **Arquitectura, Negocio y Desarrollo** en soluciones complejas como el sistema nodal y los flujos de ML/IA con aprobación progresiva.

Liderazgo y estrategia de producto Dirigí ceremonias Scrum completas (Daily, Planning, Retro) actuando como puente entre negocio y desarrollo: traduje requerimientos y hallazgos del discovery en backlog priorizado, asegurando alineación técnica en cada sprint.

Diseño de producto — Módulos clave Diseñé la plataforma de extremo a extremo. Módulos principales:

- **Sistema nodal**: conecta nodos (IA, ML, webhooks, fuentes externas) en flujos configurables sin código.
- **Dashboard custom Drag & Drop**: panel configurable con widgets y métricas por rol.
- **Tabla Unificada**: interfaz central para gestionar cualquier entidad (riesgos, incidentes, activos) con filtros avanzados y acciones en línea.
- **Asistente IA ML / Insights Narrativos**: reportes ejecutivos automatizados con propuestas de riesgo y mitigaciones basadas en IA.

Retos UX complejos resueltos

- **Sistema Nodal**: traduje la arquitectura técnica en una interfaz visual intuitiva mediante sesiones con el equipo de Arquitectura — reduciendo el tiempo de configuración un **75% (de un mes a una semana)**.
- **Flujos ML/IA**: diseñé un flujo de aprobación progresiva donde el usuario revisa y aprueba cada propuesta de IA antes de registrarla como dato oficial, manteniendo control total del proceso.

IA aplicada & Prototipado acelerado Implementé un flujo con Claude que generó el **80% de los prototipos Hi-Fi**, reduciendo el **ciclo de diseño ~60%**: entregas de 1 semana completadas en 2 días, con hand-off técnico directo al equipo.

- **Design System & Accesibilidad** Construí el **Design System sobre PrimeNG, documentado en Figma y publicado en línea**. Atomic Design + WCAG 2.1 AA con 80% de cobertura en producción.
- Resultados e impacto Se cumplieron la totalidad de las **dolencias del discovery**: IA aplicada, multiconectividad y UX modular autoadministrable. La velocidad de configuración se redujo de meses a 1 semana gracias a los flujos rediseñados y la automatización.

OKRs, KPIs y medición de impacto

- Definí y monitoré KPIs de producto alineados a los OKRs del negocio. KPI principal: reducción del tiempo de configuración de meses a 1 semana — resultado directo del rediseño de flujos y automatización vía webhook.
- Medición adicional: reducción del ciclo de diseño ~60% (entregas de 1 semana en 2 días con AI-driven prototyping), cobertura del **80% del Design System** en producción y cero comentarios correctivos de UX en implementación.